

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	475185	填表日期	2024-08-27	客戶抱怨日期	2024-08-16	
客 戶	瑞成	生產日期	2024-06-18	品 名	GRILLE	
訂單號碼		交貨日期	2024-08-15	料號	117351082017C	
發生場所	客戶端進料	投訴次數	1次	批量	2688pcs	
抽樣數	125pcs	不良數	25pcs	不良率	20%	
不良現象描述	客戶端進料發現產品網孔內灰塵			回復客戶8D報告		
D3	臨時圍堵措施Interim Containment Action(s)					
	序 號	圍堵概述 Summary description	數量 QTY	處理方案/結果 Action / Result		
	1	成品	210pcs	加工		
D4	如適用，附上具體分析問題發生原因的工具（如5個為什麼，魚骨圖，等等） If applicable attach any problem solving tools used to determine root cause (5-Whys, Fishbone, etc.)					
	☒ 5Why ☐ 魚骨分析		附件	 RUGBY 網框孔內灰塵8D報告.xls (161KB) 全部下載		
	序 號 發生原因Investigation					
	1	why1:因模具滑塊磨損分型長毛邊，多次修模無法徹底改善內部開會檢討加工放行。				
	2	why2:毛邊用打磨機加工，打磨後風槍吹掉表面灰塵靜電吸附在產品網框內。				
	3	why3:				
	4	why4:				
	5	why5:				
	序 號 流出原因Investigation					
	1	why1:灰塵靜電吸附在網框內目視不明顯，品管抽檢時未發現不良流出。（客戶端將產品拿到投影儀放大看標準加嚴）				
	2	why2:				
	3	why3:				
	4	why4:				
	5	why5:				
	D5	制定和驗證永久糾正措施Develop and Verify Solution				
		序 號	失效原因對策Occurrence Corrective Action:			
1		內部召集生產/生管開會檢討，後續生產時打磨後固定人員用防靜電風槍吹掉產品表面灰塵才可正常入庫存				
D5	序 號	流出原因對策Escape Corrective Action				
	1	將不良品拿給現場品管宣導，後續抽檢時不允許有灰塵不良				
D6	實施和確認永久糾正措施Implement and Validate Corrective Action(s)					
	序 號	確認失效原因對策實施效果Validation Occurrence Corrective Action				
	1	內部用防靜電風槍加工2批物料出貨到瑞成客戶端未反映異常				
	序 號	確認流出原因對策實施效果Validation Escape Corrective Action				
D6	1	8/26返工物料出貨至客戶端未反映有異常。				
D7	序 號	預防問題再發生Prevent Problem Recurrence				
	1	客戶端反映發霉不良內部與客戶溝通不良品包布後驗證放置1個月，目視檢驗表面無異常找客戶端重新確定				

2024/8/30

客戶抱怨處理單 品保部职员梁小红475185

	验收标准				
會簽及意見					
核准: 審核: 兰开胜 2024-08-29 14:49:11 提出人: 梁小红 2024-08-27 18:00:50					
效果確認	序号	批次	确认结果		
	結案: ☐ 是 ☐ 否		確認	提出人	
					MI-QF-05-042G