

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	436051	填表日期	2023-11-18	客戶抱怨日期	2023-10-09
客 戶	惠州迪芬尼	生產日期	2023-08-18	品 名	WOOFER_BASKET_APOLLO
訂單號碼		交貨日期	2023-09-08	料號	117330200001A
發生場所	客戶端產線	投訴次數	1次	批量	6300pcs
抽樣數	315pcs	不良數	315pcs	不良率	100%
不良現象描述	11#穴鑲件裝反				
臨時對策	客戶端庫存：6300pcs退回頂鈞報廢 頂鈞庫存：30240pcs報廢				
根因分析	1.8/31模具下模保養模具後組裝滑塊時，未仔細核對滑塊與模仁上的編號，導致滑塊裝錯。 2.裝模時未對應模具編號裝滑塊，此位置無尺寸管控內部檢驗外觀時未發現不良流出。 -				
改善對策	1.機台立即停機將正負極滑塊按編號裝模後再生產。 2.後續模具下模保養及維修時，工模主管先培訓鉗工裝模注意事項，能正確操作再上崗作業				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨1個月無異常				
標準化	將客戶反映的異常內部開會宣導，內部對應位置做1套仿形治具，品管在打首件時需順暢放入治具才能正常生產				
產品處理方式	a.客戶庫存數:63000pcs 處理方式:退回頂鈞 c.現場成品:0pcs 處理方式:				
	b.頂鈞庫存數:30240pcs 處理方式:報廢 d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小红 2023-11-18 11:58:07 審核: 提出人: 梁小红 2023-11-18 11:58:07					
會簽及意見					
效果確認	結案時機	☐ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☒ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☐ 是 ☐ 否	確認		提出人	
					MI-QF-05-042F