

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	431497	填表日期	2023-10-19	客戶抱怨日期	2023-09-15
客 戶	迪芬尼	生產日期	2023-08-08	品名	WOOFER_BASKET_APOLL O
訂單號碼		交貨日期	2023-08-11	料號	117330200001A
發生場所	迪芬尼泰厂	投訴次數	1次	批量	10800pcs
抽樣數	315pcs	不良數	45pcs	不良率	15%
不良現象描述	客戶端反映組裝NG				
臨時對策	迪芬尼客戶端：10800pcs/39240pcs退回頂鈞換料				
根因分析	1.迪芬尼泰厂反映組裝時有15%不良，產品出貨到國光/成謙客戶端組裝均是OK，客戶端產線組裝工藝有差異。 2.與迪芬尼客戶檢度量測尺寸我司FAI/31#尺寸大1-3條，客戶分析因此尺寸大導致組裝有不良。				
改善對策	1.已出貨到迪芬尼產品退回頂鈞，生管安排換膠箱後出貨到國光/成謙。 2.內部召集生產/生管/工模開會檢討，將FAI/31#尺寸修到中限後送樣給客戶組裝確認，待客戶組裝OK後再生產出貨。				
對策驗證	依改善措施執行良好，此套模具10/13已送樣給客戶組裝確認客戶端量測尺寸OK10/18已通知可正常出貨				
標準化	將客戶反映的異常內部開會檢討，後續出貨迪芬尼產品需將所有尺寸做到圖面公差內				
產品處理方式	a.客戶庫存數:39240pcs 處理方式:換料 c.現場成品:0pcs 處理方式: b.頂鈞庫存數:0pcs 處理方式: d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小红 2023-10-19 10:11:36	審核:	提出人: 梁小红 2023-10-19 10:11:36			
會簽及意見					
效果確認	結案時機	☐ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☒ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☐ 是 ☐ 否	確認		提出人	
					MI-QF-05-042F

流程开始（流水号：431497）		
第1步	↓序号1：流程发起人	 梁小红 主办 [已转交下步,用时：18分 钟23秒 ⓘ] 开始于：2023-10-19 10:11:35 结束于：2023-10-19 10:29:58
第2步	↓序号2：部门审核	 兰开胜 主办 [未接收办理]