

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	427601	填表日期	2023-09-19	客戶抱怨日期	2023-09-05
客 戶	新秀	生產日期	2023-08-19	品 名	BUTTON_MUTE
訂單號碼		交貨日期	2023-09-04	料號	117348082014B
發生場所	客戶端進料	投訴次數	1次	批量	4800pcs
抽樣數	200pcs	不良數	30	不良率	15%
不良現象描述	客戶端進料抽檢反遇產品變形/發亮				
臨時對策	客戶端庫存：4800pcs全檢 頂鈞庫存：5000pcs全檢				
根因分析	1. 模具分型翻邊拉模變開。 2. 模具長時間生產原料內瓦斯氣堵塞排氣導致產品表面困氣發亮，品管抽檢時未發現不良流出				
改善對策	1. 內部開修模單下模省模晒紋並清理模具排氣槽。 2. 將客戶端不良帶回廠內給現場品管及生產，後續生產時重點管控				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨1個月無異常				
標準化					
產品處理方式	a. 客戶庫存數:4800pcs 處理方式:全檢挑選 c. 現場成品:0pcs 處理方式: b. 頂鈞庫存數:5000pcs 處理方式:全檢挑選 d. 現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小红 2023-09-19 13:30:53 審核: 提出人: 梁小红 2023-09-19 13:30:53					
會簽及意見					
效果確認	結案時機	☐ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☒ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☐ 是 ☐ 否	確認		提出人	
MI-QF-05-042F					

流程开始（流水号：427601）		
第1步	↓序号1：流程发起人	梁小红 主办 [已转交下步,用时：10分钟38秒 ⓘ] 开始于：2023-09-19 13:30:52 结束于：2023-09-19 13:41:30
第2步	↓序号2：部门审核	兰开胜 主办 [未接收办理]