

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	426799	填表日期	2023-09-14	客戶抱怨日期	2023-09-09
客 戶	茂瑞	生產日期	2023-08-18	品 名	TOP_CASE
訂單號碼		交貨日期	2023-09-06	料號	101397115001B
發生場所	客戶端進料	投訴次數		批量	1250pcs
抽樣數	125pcs	不良數	125pcs	不良率	100%
不良現象描述	客戶端進料反映上蓋表面積油				
臨時對策	客戶端：1250pcs退貨 頂鈞庫存：0				
根因分析	1.內部調查此批素材生產時軟硬膠結合處有透光不良。 2.加工課在噴漆時為遮蓋透光不良將底漆噴厚導致產品表面積油。				
改善對策	1.內部開會宣導後續成型在生產時軟硬膠結合處不允許有透光，嚴格按樣品生產9/12生產品確認OK。 2.后工序在噴漆時需按SOP膜厚要求噴漆，素材有異常及時提出內部開會檢討不可私自變動膜厚導致外觀不良。				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨1個月無異常				
標準化	將客戶反映的異常內部給生產及品管宣導，後續生產時打首件及制程膜厚嚴格按SOP要求生產				
產品處理方式	a.客戶庫存數:1250pcs 處理方式:報廢 c.現場成品:0pcs 處理方式: b.頂鈞庫存數:0pcs 處理方式: d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小红 2023-09-14 08:42:41 審核: 提出人: 梁小红 2023-09-14 08:42:41					
會簽及意見					
效果確認	結案時機	☐ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☒ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☐ 是 ☐ 否	確認		提出人	
MI-QF-05-042F					

流程开始（流水号：426799）		
第1步	↓序号1：流程发起人	 梁小红 主办 [已转交下步,用时：27分 钟40秒 ⓘ] 开始于：2023-09-14 08:42:41 结束于：2023-09-14 09:10:21
第2步	↓序号2：部门审核	 兰开胜 主办 [未接收办理]