

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	415269	填表日期	2023-06-26	客戶抱怨日期	2023-06-15
客 戶	迪芬尼	生產日期	2023-04-19	品名	WOOFER_BASKET_APOLL O
訂單號碼		交貨日期	2023-06-14	料號	117330200001A
發生場所	客戶端進料	投訴次數	1次	批量	48000pcs
抽樣數	500pcs	不良數	240pcs	不良率	48%
不良現象描述	進膠口縮水				
臨時對策	客戶端庫存：48000pcs換料 頂鈞庫存：50000pcs退庫存分穴				
根因分析	1.模具熱流道進膠口單薄，針閥進膠壓力較大模具水套水路堵塞溫度過高導致進膠口燒焦縮水。 2.因產品長時間生產未清理水套水路導致堵塞不良，組裝後在產品內部誤判放行。				
改善對策	1.內部召集各部門主管開會檢討後模具下模更換水套後晒紋，後續要求生產每做2萬模次後模具需下模清理1次水套水路。 2.將客戶反映的異常給現場生產及主管開會檢討，後續生產時嚴格按照工程樣品。				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨1個月無異常				
標準化					
產品處理方式	a. 客戶庫存數:48000pcs 處理方式:換料 c.現場成品:0pcs 處理方式： b.頂鈞庫存數:50000pcs 處理方式:退庫存分穴 d.現場半成品:0pcs 處理方式：				
核准:梁小红 2023-06-26 07:53:47 審核： 提出人：梁小红 2023-06-26 07:53:47					
會簽及意見					
效果確認	結案時機	☐ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☒ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☐ 是 ☐ 否	確認		提出人	
MI-QF-05-042F					

流程开始（流水号：415269）		
第1步	↓序号1：流程发起人	 梁小红 主办 [已转交下步,用时：6分钟40秒 ⓘ] 开始于：2023-06-26 07:53:46 结束于：2023-06-26 08:00:26
第2步	↓序号2：部门审核	 兰开胜 主办 [未接收办理]