

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	408229	填表日期	2023-05-08	客戶抱怨日期	2023-04-20
客 戶	鵬福	生產日期	2023-04-06	品 名	TOP_TRAY
訂單號碼		交貨日期	2023-05-16	料號	117409082002AR
發生場所	客戶端產線	投訴次數	1次	批量	937pcs
抽樣數	125pcs	不良數	125pcs	不良率	100%
不良現象描述	客戶端產線反映孔內軟膠毛邊 (117409082002AR /117409082003AR兩個顏色共計：937pcs)				
臨時對策	客戶端產線：195pcs退回廠內加工 客戶端庫存：3800pcs退回廠內加工 頂鈞庫存：灰白色/黑色共計：5069pcs退庫存加工				
根因分析	1.產品碰穿孔鑲針磨損導致產品孔內軟膠毛邊，制程生產時有發現品工誤判放行。				
改善對策	1.立即停機模具下模後換針，二次前模鑲針墊高0.03mm，重新組配 5/7完成。				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨1個月無異常				
標準化	將客戶反映的異常給現場品管及生產宣導並回入SIP，後續生產時此位置毛邊按樣品管控。				
產品處理方式	a.客戶庫存數:3000pcs 處理方式:退回加工 c.現場成品:0pcs 處理方式： b.頂鈞庫存數:5069pcs 處理方式:退庫存加工 d.現場半成品:0pcs 處理方式：				
核准:梁小红 2023-05-08 14:16:05 審核： 提出人：梁小红 2023-05-08 14:16:05					
會簽及意見					
效果確認	結案時機	☒ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☐ 一個月內客戶無提出異議			
	結案： ☐ 是 ☐ 否	確認		提出人	
MI-QF-05-042F					

流程开始（流水号：408229）		
第1步	↓序号1：流程发起人	梁小红 主办 [已转交下步,用时：17分钟17秒 ⓘ] 开始于：2023-05-08 14:16:04 结束于：2023-05-08 14:33:21
第2步	↓序号2：部门审核	兰开胜 主办 [未接收办理]