

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	407230	填表日期	2023-04-28	客戶抱怨日期	2023-04-19
客 戶	正崴	生產日期	2023-03-16	品名	ROTATOR_STR_ADJ_L
訂單號碼		交貨日期	2023-04-18	料號	127319112031A
發生場所	客戶端進料	投訴次數	1次	批量	4800pcs
抽樣數	200pcs	不良數	4pcs	不良率	2%
不良現象描述	ROTATOR_STR_ADJ_L內混有R				
臨時對策	客戶端進料：4800pcs退回頂鈞全檢挑選				
根因分析	1.產品是1模出左右兩款產品，產品為弧形做機械手治具可用吸盤吸取地方大小無法保證每模產品能吸穩，故用全自動生產員工在區分時未挑選干淨左右有混料不良，因不良率低品管抽檢時未發現不良流出。				
改善對策	1.將客戶反映的異常給現場品管及生產宣導，後續在生產時要求班長先培訓員工怎么識別L/R差異再上崗作業，品管在抽檢時需分散抽檢確認是否有混料不良。				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨1個月無異常				
標準化					
產品處理方式	a. 客戶庫存數:4800pcs 處理方式:退回頂鈞 c.現場成品:0pcs 處理方式:				
	b.頂鈞庫存數:0pcs 處理方式: d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小红 2023-04-28 11:43:32 審核: 提出人: 梁小红 2023-04-28 11:43:32					
會簽及意見					
效果確認	結案時機	☐ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☒ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☐ 是 ☐ 否	確認		提出人	
					MI-QF-05-042F

流程开始（流水号：407230）		
第1步	↓序号1：流程发起人	 梁小红 主办 [已转交下步,用时：2小时3分钟17秒 ⓘ] 开始于：2023-04-28 11:43:32 结束于：2023-04-28 13:46:49
第2步	↓序号2：部门审核	 兰开胜 主办 [未接收办理]