

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	407226	填表日期	2023-04-28	客戶抱怨日期	2023-04-19
客 戶	正崴	生產日期	2023-04-07	品 名	IO_HEAD_FRAME_L
訂單號碼		交貨日期	2023-04-18	料號	127319112047A
發生場所	客戶端進料	投訴次數	1次	批量	7200pcs
抽樣數	200pcs	不良數	6pcs	不良率	3%
不良現象描述	產品L內混有R				
臨時對策	客戶端進料：7200pcs退回頂鈞全檢				
根因分析	1.產品是1模出左右兩款產品，產品為全自動生產員工在區分時未挑選干淨左右有混料不良，因不良率低品管抽檢時未發現不良流出。				
改善對策	1.將客戶反映的異常給現場品管及生產宣導，後續在生產時要求班長先培訓員工怎么識別L/R差異再上崗作業，品管在抽檢時需分散抽檢確認是否有混料不良。				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨三批無異常				
標準化	將客戶反映的異常給現場品管及生產宣導，並將異常加入品質履歷表後續生產時重點管控				
產品處理方式	a.客戶庫存數:7200pcs 處理方式:退回廠內全檢 c.現場成品:0pcs 處理方式:				
	b.頂鈞庫存數:0pcs 處理方式: d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小红 2023-04-28 11:34:52	審核:	提出人: 梁小红 2023-04-28 11:34:52			
會簽及意見					
效果確認	結案時機	☐ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☒ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☐ 是 ☐ 否	確認		提出人	
					MI-QF-05-042F

流程开始（流水号：407226）		
第1步	↓序号1：流程发起人	 梁小红 主办 [已转交下步,用时：2小时2分钟33秒 ⓘ] 开始于：2023-04-28 11:34:51 结束于：2023-04-28 13:37:24
第2步	↓序号2：部门审核	 兰开胜 主办 [未接收办理]