

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	407245	填表日期	2023-04-28	客戶抱怨日期	2023-04-01
客 戶	正崴	生產日期	2023-03-17	品 名	BUTTON_TRACK_R
訂單號碼		交貨日期	2023-03-24	料號	127319112058A
發生場所	客戶端產線	投訴次數	1次	批量	4147pcs
抽樣數	200pcs	不良數	200pcs	不良率	100%
不良現象描述	產品孔位結合處易斷裂				
臨時對策	客戶端不良：4147pcs退貨				
根因分析	1.因工程更改BOM表添加16%過管料，生產實際作業時水口隨機粉碎水口大產品小水口添加比例過多。 2.制程生產時成型料管溫度上限至射膠終點孔位結合線處未結合好，品管制程檢驗時未要求用手掰產品結合處易斷裂未發現不良流入客戶端。				
改善對策	1.召集生產/工程/生管開會檢討工程變更BOM表後續生產時用全原料。 2.生產重新調整料管溫度更改為245℃生產並調整射膠速度，品管後續檢驗時需用手掰產品結合處確認無斷裂不良。				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨三批無異常				
標準化					
產品處理方式	a. 客戶庫存數:7611pcs 處理方式:換料 c.現場成品:0pcs 處理方式: b.頂鈞庫存數:1800pcs 處理方式:全檢無不良 d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小紅 2023-04-28 14:19:34 審核: 提出人: 梁小紅 2023-04-28 14:19:34					
會簽及意見					
效果確認	結案時機	●出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ○一個月內客戶無提出異議			
	結案:○是 ○否	確認		提出人	
MI-QF-05-042F					

流程开始（流水号：407245）		
第1步	↓序号1：流程发起人	 [已转交下步,用时：6分钟 27秒 ⓘ] 开始于：2023-04-28 14:19:34 结束于：2023-04-28 14:26:01
第2步	↓序号2：部门审核	 [未接收办理]