

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	393848	填表日期	2023-02-11	客戶抱怨日期	2022-12-07
客 戶	广达	生產日期	2022-11-23	品 名	COVER_FRONT_ASSY
訂單號碼	1076733046	交貨日期	2022-11-25	料號	108400157001A
發生場所	广达产线	投訴次數	1	批量	4680
抽樣數	80	不良數	80	不良率	100%
不良現象描述	#6上壳按键槽位多胶,导致按键组装不进				
臨時對策	1.客户处货品隔离,驻厂全检分出#6穴上壳. 2.厂内隔离:5248pcs.				
根因分析	1.经过内部排查,此问题发生原因是模具特征省变形了导致这个问题发生.时间在11月8夜班生产时此位置有拉模变形,夜班工模师傅在机台上省模处理,将镶件省缺,导致此问题发生,未开修模申请单据. 2.品质每周3D扫描检测未能监测到此特征(因口部OK,底部NG),另这个位置目视不明显,品管没发现导致流出.				
改善對策	1.将此槽位镶件烧焊放电-12月9号完成. 2.针对生产中模具异常部分,必须开立修模申请单,经模具单位主管评估修模方案后,方可进行修模. 3.模具修模完成后,需标注维修位置,品管针对进行尺寸量测OK后,才能开机生产. 4.修改3D扫描程序,增加此槽位扫描.				
對策驗證	1.模具已修正,确认产品合格. 2.3D扫描已增加此槽位扫描确认.				
標準化	1.已制作槽位通止规检具,IPQC在首检/巡检时确认检验.				
產品處理方式	a. 客戶庫存數:4200pcs 處理方式:退东莞 c.現場成品:2891pcs 處理方式: 退东莞				
	b.頂鈞庫存數:5248pcs 處理方式:,隔离 d.現場半成品:3500pcs 處理方式: 隔离,				
核准:袁正华 2023-02-11 11:10:13 審核: 兰开胜 2023-02-11 14:18:51 提出人: 袁正华 2023-02-11 11:10:13					
會簽及意見	2023-02-11 14:19 品保部兰开胜: 同意				
	2023-02-11 14:21 储运课于磊洋: 同意				
	2023-02-11 14:26 品保部胡文红: 同意				
	2023-02-11 15:03 加工课何相逢: 同意				
	2023-02-11 16:18 装配课李小果: 同意				
	2023-02-13 09:02 注塑部刘波: 同意				
	2023-02-13 10:48 生管课周超: 同意				
	2023-02-14 10:11 工程部李亮亮: 同意				
效果確認	2023-02-27 10:16 业务部呂紹暉: 請確認隔離品處理方式				
	結案时机	●出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ○一個月內客戶無提出異議			
	結案:●是 ○否	確認	兰开胜 2023-03-01 13:51:36	提出人	袁正华 2023-03-01 10:07:17

公共附件

☐ 全选 批量下载			
第1步：流程发起人			
	附件名称	附件大小	创建人
	创建时间		
☐	 按键槽多多胶.png	261.4K	袁正华
		2023-02-11 11:39:42	

会签意见区

第2步【会签】部门审核 兰开胜： 同意	2023-02-11 14:19:03
第3步【会签】各部门会签 兰开胜： 同意	2023-02-11 14:19:33
第3步【会签】各部门会签 于磊洋： 同意	2023-02-11 14:21:19
第3步【会签】各部门会签 胡文红： 同意	2023-02-11 14:26:45
第3步【会签】各部门会签 何相逢： 同意	2023-02-11 15:03:39
第3步【会签】各部门会签 李小果： 同意	2023-02-11 16:18:41
第3步【会签】各部门会签 刘波： 同意	2023-02-13 09:02:18
第3步【会签】各部门会签 周超： 同意	2023-02-13 10:48:47
第3步【会签】各部门会签 李亮亮： 同意	2023-02-14 10:11:12
第3步【会签】各部门会签 呂紹暉： 請確認隔離品處理方式	2023-02-27 10:16:35
第4步【会签】提出人确认 袁正华： 客诉不良已修模并已改善,修模后出货三批数量如下: 1.2022.12.23 数量8544pcs	2023-03-01 10:09:48

2.2022.12.26 数量5040pcs
3.2022.12.28 数量5184pcs

流程开始（流水号：393848）		
第1步	↓序号1：流程发起人	袁正华 主办 [已办结,用时：2小时56分钟48秒 ⓘ] 开始于：2023-02-11 11:10:12 结束于：2023-02-11 14:07:00
第2步	↓序号2：部门审核	兰开胜 主办 [已办结,用时：15秒 ⓘ] 开始于：2023-02-11 14:18:51 结束于：2023-02-11 14:19:06
第3步	↓序号3：各部门会签	李亮亮 [已办结,用时：13秒 ⓘ] 开始于：2023-02-14 10:11:00 结束于：2023-02-14 10:11:13
	↓序号3：各部门会签	周超 [已办结,用时：28秒 ⓘ] 开始于：2023-02-13 10:48:19 结束于：2023-02-13 10:48:47
	↓序号3：各部门会签	于磊洋 [已办结,用时：6秒 ⓘ] 开始于：2023-02-11 14:21:13 结束于：2023-02-11 14:21:19
	↓序号3：各部门会签	何相逢 [已办结,用时：15秒 ⓘ] 开始于：2023-02-11 15:03:25 结束于：2023-02-11 15:03:40
	↓序号3：各部门会签	李小果 [已办结,用时：14秒 ⓘ] 开始于：2023-02-11 16:18:27 结束于：2023-02-11 16:18:41
	↓序号3：各部门会签	刘波 [已办结,用时：30秒 ⓘ] 开始于：2023-02-13 09:01:49 结束于：2023-02-13 09:02:19
	↓序号3：各部门会签	兰开胜 [已办结,用时：12秒 ⓘ] 开始于：2023-02-11 14:19:22 结束于：2023-02-11 14:19:34
	↓序号3：各部门会签	胡文红 [已办结,用时：14秒 ⓘ] 开始于：2023-02-11 14:26:31 结束于：2023-02-11 14:26:45
	↓序号3：各部门会签	吕紹暉 [已办结,用时：54秒 ⓘ] 开始于：2023-02-27 10:15:42 结束于：2023-02-27 10:16:36
第4步	↓序号4：提出人确认	袁正华 主办 [已办结,用时：1天18小时31分钟13秒 ⓘ] 开始于：2023-02-27 15:38:38 结束于：2023-03-01 10:09:51
第5步	↓序号5：理级确认	兰开胜 主办 [已办结,用时：11秒 ⓘ] 开始于：2023-03-01 13:51:35 结束于：2023-03-01 13:51:46
第6步	↓序号6：核准	邹敏杰 主办 [已办结,用时：4秒 ⓘ] 开始于：2023-03-01 15:02:29

流程结束