

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	393841	填表日期	2023-02-11	客戶抱怨日期	2023-01-03
客 戶	成謙	生產日期	2022-12-14	品 名	BASKET_WOOFER
訂單號碼		交貨日期	2022-12-20	料號	117380063002H
發生場所	客人產線	投訴次數	1	批量	14271
抽樣數	315	不良數	4	不良率	1.26%
不良現象描述	+/-極端子裝反				
臨時對策	1.客退14271pcs退頂勤全檢。 2.庫存21620pcs退庫全檢。				
根因分析	1.首件製作及生產過程中，技術人員未使用自動化設備埋植端子，人工埋植未確認到位導致。 2.加工及全檢人員都在機台上作業，作業過程易混淆，導致未全檢出。 3.不良比率低，品管抽檢漏失。				
改善對策	1.後續首件製作及生產過程，不允許人工埋植端子，必須使用設備。 2.將加工及全檢工位分開，現場安排加工后單獨安排人員全檢。。 3.將不良向作業人員及品管宣導。				
對策驗證	01/04生產2800pcs無異常				
標準化	更新SOP。				
產品處理方式	a.客戶庫存數:14271pcs 處理方式:退頂勤全檢 c.現場成品:0pcs 處理方式: b.頂鈞庫存數:21620pcs 處理方式:退庫全檢 d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:	刘伟林 2023-02-11 10:23:50		審核:	提出人: 刘伟林 2023-02-11 10:23:50	
會簽及意見					
效果確認	結案时机	☒ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☐ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☒ 是 ☐ 否	確認		提出人	
	MI-QF-05-042F				

流程开始 (流水号: 393841)		
第1步	↓序号1：流程发起人	 刘伟林 主办 [已转交下步,用时: 6分钟23秒 ⓘ] 开始于: 2023-02-11 10:23:50 结束于: 2023-02-11 10:30:13
第2步	↓序号2：部门审核	 兰开胜 主办 [未接收办理]