

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	388668	填表日期	2022-12-28	客戶抱怨日期	2022-12-27
客 戶	群光	生產日期	2022-11-10	品 名	SKIRT
訂單號碼	/	交貨日期	2022-12-09	料號	101220005002A
發生場所	客人IQC	投訴次數	1	批量	4215
抽樣數	125	不良數	125	不良率	100%
不良現象描述	外形尺寸NG (偏小) 1.長度102.89+0.05/-0.2mm, 實測102.673~102.71mm。 2.寬度55.9+0.05/-0.15mm, 實測55.667~55.731mm。				
臨時對策	庫存15457pcs隔離申請報廢。				
根因分析	內部生產過程不易調機+當時客人組裝無異常, 內部決議放寬標準生產。因對手件下蓋+按鍵比對之前產品出現不同程度變化, Skin t內部決議放寬的尺寸不能夠與之匹配, 出現卡鍵不良。				
改善對策	將長寬尺寸調機至公差範圍。				
對策驗證	12/15~16生產15000pcs無異常				
標準化	取消圖面備註放寬公差, 依圖面公差管控。				
產品處理方式	a.客戶庫存數:4215pcs 處理方式:報廢 c.現場成品:0pcs 處理方式: b.頂鈞庫存數:15457pcs 處理方式:報廢 d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:刘伟林 2022-12-28 08:07:27 審核: 提出人: 刘伟林 2022-12-28 08:07:27					
會簽及意見					
效果確認	結案时机	☒ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☐ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☒ 是 ☐ 否	確認		提出人	
					MI-QF-05-042F

流程开始 (流水号: 388668)		
第1步	↓序号1: 流程发起人	 刘伟林 主办 [已转交下步,用时: 10分钟31秒 ①] 开始于: 2022-12-28 08:07:26 结束于: 2022-12-28 08:17:57
第2步	↓序号2: 部门审核	 兰开胜 主办 [未接收办理]