

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	385136	填表日期	2022-12-12	客戶抱怨日期	2022-12-12
客 戶	光宝	生產日期	2022-11-30	品 名	TOP_KEY_GRAY
訂單號碼		交貨日期	2022-12-01	料號	101339027001A
發生場所	客戶产线	投訴次數	1	批量	5936
抽樣數		不良數		不良率	100%
不良現象描述	油墨脱落				
臨時對策	客戶端5936PCS退回 頂鈞庫存8000PCS全檢出貨				
根因分析	1.生产調好油后未在杯子上做好標識，作業人員拿錯油墨，用錯為UV油墨，導致產品印刷后未干造成。 2.品管首件檢驗與做測試時誤判，導致不良未發現				
改善對策	1.重新更換油墨，庫存品全檢出貨。後續調油后油墨瓶需做好標識 2.對責任品管進行追責，同時再次培訓判定標準。				
對策驗證	跟進3批無異常				
標準化					
產品處理方式	a. 客戶庫存數:5936pcs 處理方式:退回 c.現場成品:0pcs 處理方式:				
	b.頂鈞庫存數:8000pcs 處理方式:全檢 d.現場半成品:pcs 處理方式:				
核准:胡文紅 2022-12-12 14:09:30 審核: 蘭開勝 2022-12-12 14:22:18 提出人: 胡文紅 2022-12-12 14:09:30					
會簽及意見	2022-12-12 14:22 儲運課于磊洋: 同意				
	2022-12-12 14:22 品保部蘭開勝: 同意				
	2022-12-12 14:26 生管課周超: 同意				
	2022-12-12 14:26 品保部胡文紅: 同意				
效果確認	結案時機	☒ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☐ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☒ 是 ☐ 否	確認		提出人	
					MI-QF-05-042F