

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	384292	填表日期	2022-12-07	客戶抱怨日期	2022-11-23
客 戶	立訊	生產日期	2022-07-12	品 名	AUDIO_COVER
訂單號碼		交貨日期	2022-07-22	料號	135318108002DR
發生場所	客戶端產線	投訴次數	1次	批量	5394pcs
抽樣數	200pcs	不良數	6pcs	不良率	3%
不良現象描述	客戶端組裝後發現有掉漆不良				
臨時對策	客戶端庫存：5394pcs退回廠內報廢 頂鈞庫存：4578pcs報廢（內部寫簽呈）				
根因分析	1.掉漆不良為7/12生產品，內部開會檢討為成型剛開機時模具上有油生產的素材表面油污導致噴漆後產品表面偶有掉漆不良。				
改善對策	1.後續針對此款產品噴漆前素材先用白電油泡10分鐘清洗後再噴漆。				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨1個月無異常				
標準化	將客戶反映的異常召集內部各部門主管開會檢討，後續生產時依檢討會議要求用白電油浸泡後再噴漆				
產品處理方式	a. 客戶庫存數:5394pcs 處理方式:報廢 c.現場成品:0pcs 處理方式:				
	b.頂鈞庫存數:4578pcs 處理方式:報廢 d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小红 2022-12-07 11:27:13 審核: 提出人: 梁小红 2022-12-07 11:27:13					
會簽及意見					
效果確認	結案時機	☐ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☒ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☐ 是 ☐ 否	確認		提出人	
					MI-QF-05-042F