

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	379515	填表日期	2022-11-12	客戶抱怨日期	2022-10-25
客 戶	立訊	生產日期	2022-05-18	品 名	TOP_COVER
訂單號碼		交貨日期	2022-10-21	料號	144337108002BR
發生場所	客戶端進料	投訴次數	1次	批量	14580pcs
抽樣數	315pcs	不良數	19pcs	不良率	6%
不良現象描述	客訴產品底部顆粒/結合線				
臨時對策	客戶端庫存：14580pcs全檢				
根因分析	1.底邊顆粒為產品噴漆後此位置面積小流漆沒有流平效果導致，不良在產品底部內部未發現流入客戶端。 2.滑塊錯位產品表面合模線明顯，機器人打磨時打磨頭未完全貼平到產品表面導致合模線未磨平，全檢員在全檢時漏檢不良流入客戶端（此批產品為待決倉及客退品全檢挑選後出貨產品）。				
改善對策	1.將不良品拿給現場品管及全檢員宣導，後續生產時重點檢驗。 2.重新調整機器人打磨頭角度，將打磨頭完全貼平在產品表面合模線已改善OK。				
對策驗證	依改善措施執行良好，連續交貨三批無異常				
標準化	將客戶反映的異常給現場品管及生產宣導，後續生產時重點管控				
產品處理方式	a. 客戶庫存數:14580pcs 處理方式:全檢 c.現場成品:0pcs 處理方式:				
	b.頂鈞庫存數:0pcs 處理方式: d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小红 2022-11-12 14:41:46 審核: 兰开胜 2022-11-12 14:50:52 提出人: 梁小红 2022-11-12 14:41:46					
會簽及意見	2022-11-12 14:51 品保部兰开胜: 同意				
	2022-11-12 14:53 储运课于磊洋: 同意				
	2022-11-12 15:56 业务部呂紹暉: 同意				
	2022-11-12 16:01 生管课周超: 同意				
	2022-11-12 16:11 装配课李小果: 同意				
	2022-11-14 07:31 加工课何相逢: 同意				
	2022-11-14 08:00 工程部李亮亮: 同意				
	2022-11-14 10:44 品保部胡文红: 同意				
效果確認	2022-11-14 18:42 注塑部刘波: 同意				
	結案时机	☒ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☐ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☒ 是 ☐ 否	確認	兰开胜 2022-11-15 10:26:10	提出人	梁小红 2022-11-15 10:08:12
					MI-QF-05-042F

