

東莞頂鈞塑膠模具有限公司

客戶抱怨處理單

編號	379254	填表日期	2022-11-11	客戶抱怨日期	2022-10-06
客 戶	正崴	生產日期	2022-08-26	品 名	SLEEVE_USB
訂單號碼		交貨日期	2022-09-12	料號	105271003004A
發生場所	客戶端產線	投訴次數	1次	批量	42000pcs
抽樣數	500pcs	不良數	400pcs	不良率	80%
不良現象描述	客戶端反映尺寸NG,标准: 1.9+0.07/-0.05mm,实测为: 2.01-2.13mm				
臨時對策	客戶端庫存: 42000pcs駐廠全檢挑選				
根因分析	1.生产中鑲件磨損長披鋒模具下模燒焊後省模省多導致產品尺寸偏大, 進料抽測實測为: 2.01-2.02mm內部特采放行 (未抽到2.13mm)。				
改善對策	1.模具下模修模重新燒焊, 內部宣導後續生產時此尺寸嚴格按圖面規格管控。				
對策驗證	依改善措施模具下模修模後送樣給客戶組裝確認OK,連續出貨1個月無異常				
標準化	將客戶反映的異常給品管及生產宣導, 後續此尺寸嚴格按圖面公差管控				
產品處理方式	a. 客戶庫存數:42000pcs 處理方式:全檢挑選 c.現場成品:0pcs 處理方式:				
	b.頂鈞庫存數:37580pcs 處理方式:退庫存全檢 d.現場半成品:0pcs 處理方式:				
核准:梁小红 2022-11-11 15:37:53 審核: 提出人: 梁小红 2022-11-11 15:37:53					
會簽及意見					
效果確認	結案时机	☒ 出貨三批以上經客戶IQC確認合格 ☒ 一個月內客戶無提出異議			
	結案: ☒ 是 ☐ 否	確認		提出人	
					MI-QF-05-042F